

# CATEVA SFATURI DE URMAT PENTRU CLIENTII TAXI:

## Inainte de urcarea in taxi, verificati !

- daca lampa taxi este aprinsa si are culoarea VERDE.

In caz contrar, inseamna ca aparatul este pornit si riscati sa fiti incarcati cu sume necuvenite si nejustificate.

- daca autoturismul are pe portiere ecusonul taxi de culoare rosie cu inscrierile legale si oficiale si anume: localitatea de autorizare Bucuresti si sigla Primariei Municipiului Bucuresti, numarul autorizatiei taxi, numarul de inmatriculare de pe ecuson care trebuie sa corespunda cu numarul de inmatriculare al autoturismului, data de valabilitate a autorizatiei taxi care trebuie sa fie neexpirata.

Nu folositi taxiuri care nu au insemnele si inscrierile oficiale amintite mai sus.

Utilizarea unui vehicul neautorizat va supune la riscuri majore.

- existenta tarifului/tarifelor inscise pe portierele taxiului si retine daca acestea sunt in concordanta cu cele din aparatul taxi.

## Dupa urcarea in taxi, verificati !

- daca aparatul este in pozitia LIBER si daca taximetristul la inceperea cursei, trece aparatul in pozitia OCUPAT.

- daca aparatul este la vedere si este in functiune pe toata durata cursei efectuate.

Daca aveti nelamuriri fata de inscrierile de tarif de pe portiera taxiului sau considerati ca tariful practicat este nerespectat de taximetrist, puteti solicita taximetristului lista de tarife care este obligatoriu afisata la loc vizibil.

## La sfarsitul cursei, solicitati !

- Bonul fiscal si pastrati-l in cazul in care aveti de facut o sesizare.

In acest caz, retineti vizual numarul de inmatriculare al masinii, numarul autorizatiei taxi si numele soferului de pe ecusonul taxi afisat la bordul taxiului. Aceste date se regasesc inscise pe bonul fiscal emis de aparatul de taxat si vor solicita de catre organele abilitate sa va rezolve reclamatia sau sesizarea.

Primaria Municipiului Bucuresti pune la dispozitia clientilor taxi mai multe modalitati de contact in vederea inaintarii de reclamații sau sesizari. In acest scop ne puteti contacta:

- telefonic, prin apel la 021.9752;

- în scris, adresandu-va catre Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București, prin posta, la adresa Aleea Șuter, nr. 21, sector 4, Bucuresti.

**Primăria Municipiului București vă urează călătorie plăcută!**